

خدمة الانتباه لمكافحة العنصرية وكره الأجانب

معلومات أساسية

موجهة إلى:

هذه الخدمة موجهة إلى:

أي شخص عانى أو يعاني من مواقف تمييز عرقي أو عنصري

وكلاء آخرون على صلة بهم: المتخصصون في الإدارة ووكلاء المجتمع والمواطنة بشكل عام

الوصف:

من خلال هذه الخدمة ستحصل على رعاية وتنسيق متكاملين ومتخصصين في حالات التمييز بسبب العنصرية وكرهية الأجانب.

أهداف الخدمة: الرعاية والمصاحبة وتقديم المشورة.

مجالات التدخل: الرعاية الاجتماعية - التربوية والاستشارات القانونية والرعاية النفسية - الاجتماعية.

توجه الرعاية في المقام الأول من خلال الحصول على موعد مسبق بالقنوات التالية: الحضور شخصياً أو عن طريق الهاتف أو بوسائل الاتصال عن بعد

إذا كنت تتحدث لغة مختلفة، ستكون هناك خدمة هاتفية. يتم الحديث باللغات الإسبانية والباسكية والإنجليزية والفرنسية للترجمة الفورية

التشريع:

مرسوم إقليم الباسك رقم 2023/38، الخاص بتعديل المرسوم إقليم الباسك رقم 2020/92.

إتمام الإجراءات

للوصول إلى الخدمة، كل ما عليك فعله هو الذهاب إلى مكتب بانيرا شخصياً أو الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني.

المواعيد: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى 17.30

يوليو وأغسطس: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 إلى 15.30

البريد الإلكتروني: SARX@navarra.es

باميلونا: العنوان: Av. Roncesvalles 4, bajo

الهاتف: 848 420 785

توديلا: العنوان: Calle Estanca s/n, bajo

الهاتف: 848 433 664